

SL WEBSITE - GEBRUIKSVORWAARDEN (de "Algemene Voorwaarden")

I. INLEIDING

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden regelen het gebruik van de Websites (zoals hieronder gedefinieerd) van **CBN Suriname N.V. dba Surinaamse Lotto (SL)**. Door het gebruiken, bezoeken en/of bezoeken van de Websites, **ACCEPTEERT de gebruiker** alle volgende voorwaarden, voorwaarden en verplichtingen: (i) deze Algemene Voorwaarden; (ii) de Regels die van toepassing zijn op de door SL aangeboden Spellen; en (iii) het Privacybeleid van SL (gezamenlijk de "Overeenkomst").
- 1.2. In dit document hebben de volgende hoofdletterwoorden de overeenkomstige betekenissen:
- a) Account: Het account van de gebruiker dat op de website wordt beheerd en vereist is om games te spelen. Via dit account kan de gebruiker geld storten en opnemen, zijn saldo bekijken en zijn persoonlijke profiel bijhouden.
 - b) Overeenkomst: Heeft de betekenis in Sectie 1.1.
 - c) Saldo: Het huidige bedrag op een rekening van de gebruiker die beschikbaar is voor het spelen van spellen.
 - d) Centraal computersysteem: De hardware en software die door SL worden gebruikt om de website, de spellen, lotingen, elektronische tickets uit te geven en promoties te beheren.
 - e) Trekking: Het kiezen van een winnend elektronisch lot, een set nummers of een reeks andere variabelen zoals vastgelegd in de regels voor dat spel.
 - f) Elektronisch ticket: Een elektronisch document dat bewijs is van deelname aan een loting.
 - g) Vervaldatum: Alle prijzen hebben een vervaldatum van negentig (90) kalenderdagen, geteld vanaf de datum na de loting of toekenning van de prijs. SL is niet verplicht om prijzen uit te betalen nadat de vervaldatum is verstreken.
 - h) Hardware: Omvat servers, computers, firewalls, switches of elk vergelijkbaar type elektronische apparaten die door SL wordt gebruikt om de Spellen te beheren en aan te bieden.
 - i) Spellen: Spellen aangeboden door SL, waaronder maar niet beperkt tot elektronische loterijspellen, sportwedstrijden, casino, virtuele sportwedstrijden en iGaming.
 - j) Spelen: Een individuele inzet voor een bepaald spel.
 - k) Privacybeleid: Het privacybeleid van SL is te vinden op www.surinaamselotto.com, zoals van tijd tot tijd door SL aangepast.
 - l) Prijs: Het is de waarde, in contant of in natura, die een gebruiker kan winnen door deel te nemen aan één of meer Spellen volgens de door SL vastgestelde spelregels.
 - m) Regels: De regels en voorschriften die elk spel reguleren, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door SL.
 - n) SL: Betekent CBN Suriname N.V., een bedrijf dat is opgericht onder de wetten van Suriname en omvat in context ook haar gelieerde partners en aannemers.
 - o) Software: Omvat het besturingssysteem, databases, firmware, systemen en gespecialiseerde applicaties die eigendom zijn van of in licentie zijn van SL en die door SL worden gebruikt om de website, hardware en spellen aan te bieden en te beheren.
 - p) Algemene voorwaarden: Betekent dit document zoals het van tijd tot tijd wordt gewijzigd in overeenstemming met de procedures beschreven in dit document.
 - q) Gebruiker: Een persoon die zich registreert via een account op de website.
 - r) Website: Betekent de websites die door SL worden beheerd, waardoor gebruikers accounts kunnen aanmaken en games kunnen spelen, inclusief maar niet beperkt tot games die worden aangeboden via: surinaamselotto.com.

II. GEBRUIKSVOORWAARDEN

- 2.1. De website is het enige geautoriseerde verkoopkanaal om de door SL aangeboden spellen te spelen. De gebruiker moet een account openen op de website en de voorwaarden van de overeenkomst accepteren om de spellen die door SL worden aangeboden te kunnen spelen.
- 2.2. SL kan naar eigen inzicht Games toevoegen, wijzigen, bijwerken of verwijderen van de website.
- 2.3. SL is gemachtigd om binnen het land Suriname te opereren. Daarom stemt de gebruiker ermee in alleen spellen te spelen binnen de natie Suriname. Alle Acties die buiten Suriname worden gemaakt, zijn ongeldig. De gebruiker stemt hierbij ermee in SL te vrijwaren, te verdedigen en onschadelijk te houden voor eventuele regulerende, strafrechtelijke of civiele sancties of claims met betrekking tot Spelen die buiten het land Suriname door de gebruiker zijn gemaakt. De gebruiker erkent dat SL geen prijzen zal erkennen of uitbetalen aan gebruikers die zich buiten het land Suriname bevinden, noch zal SL verantwoordelijk zijn voor het terugbetalen van kosten die worden betaald met betrekking tot Spelen buiten het land Suriname.
- 2.4. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle transacties of Spelen die via zijn of haar account op de website worden gedaan. De gebruiker erkent dat SL niet verantwoordelijk wordt gehouden als de gebruiker zijn accountgegevens verliest of een derde partij de inloggegevens van zijn account verstrekt.
- 2.5. Wanneer een prijs de inwisseling van een elektronisch ticket vereist, accepteert de gebruiker dat SL de prijs zal uitbetalen aan de eerste persoon die het opeist, met bewijs van het elektronische ticket. Gebruikers mogen hun elektronische ticket niet reproduceren of delen via fysieke of elektronische wijze met derden. SL zal een gebruiker de prijs die gekoppeld is aan elektronische tickets die verloren of al zijn ingewisseld niet uitbetalen.
- 2.6. Gebruikers moeten 21 jaar of ouder zijn om de Spellen te mogen spelen. De gebruiker erkent en accepteert ook dat SL geen prijzen van welke aard dan ook zal uitkeren aan personen jonger dan 21 jaar.

III. REGISTRATIEPROCES VAN DE GEBRUIKERS-/PERSOONLIJKE INFORMATIE

- 3.1. Een gebruiker moet ouder zijn dan 21 jaar en zich in Suriname bevinden om een account op de website aan te maken. SL behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd documentatie op te vragen die de door de gebruiker verstrekte registratiegegevens verifieert. SL kan, naar eigen goeddunken, een account opschorten totdat het de gevraagde registratiegegevens heeft ontvangen en verifieert.
- 3.2. Registratie-informatie zal worden verzameld, gebruikt en onderhouden in overeenstemming met het privacybeleid van SL, waarvan een kopie te vinden is op www.surinaamselotto.com. Door dergelijke registratiegegevens aan SL te verstrekken, stemt de gebruiker in met het verstrekken van persoonlijke informatie aan SL in overeenstemming met het privacybeleid.
- 3.3. De gebruiker erkent en stemt ermee in dat SL als onderdeel van het registratieproces de gegevens van de gebruiker mag indienen bij een kredietbureau of kredietbureau om de juistheid van de ingediende informatie te verifiëren. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het zorgen dat hun informatie binnen hun account up-to-date blijft. Het niet bijwerken van dergelijke informatie kan leiden tot de schorsing van het account vanwege het onvermogen van SL om de verstrekte informatie te verifiëren.
- 3.4. SL staat al zijn gebruikers toe om het e-mailadres en wachtwoord van hun account te kiezen. Gebruikers mogen hun accountinloggegevens niet delen met derden.
- 3.5. SL behoudt zich het recht voor om accountregistratie aan ieder individu te weigeren, naar eigen goeddunken.
- 3.6. Een individu mag slechts één rekening openen op zijn of haar naam.

IV. OPHANGING EN AFSLUITING

- 4.1. Een gebruiker kan verzoeken om zijn account te deactiveren door contact op te nemen met SL via het Account Management-gedeelte van de website.
- 4.2. De gebruiker erkent dat, hoewel een account kan worden gesloten en niet langer in aanmerking komt om games te spelen, de registratiegegevens die aan het account zijn gekoppeld worden bewaard in overeenstemming met het privacybeleid van SL.
- 4.3. SL behoudt zich het recht voor om het account van een gebruiker op elk moment te sluiten of te schorsen naar eigen goeddunken.
4. Als het account van een gebruiker gedurende een periode van 365 dagen inactief is, wordt dat account als inactief beschouwd. Zodra een account inactief wordt, zal SL de saldo op de rekening in rekening brengen, mits er een positief saldo op de rekening staat. SL behoudt zich het recht voor om een inactief account te schorsen of te sluiten.

V. SALDO EN BETAALMETHODEN VOOR SPELEN.

- 5.1. SL zal van tijd tot tijd procedures opstellen voor hoe geld van de rekening van de gebruiker wordt toegevoegd of verwijderd. Deze informatie zal op de website worden geplaatst.
- 5.2. Alle Spelen moeten worden ondersteund door een voldoende saldo op de rekening van de Gebruiker.
- 5.3. Een gebruiker is verplicht SL onmiddellijk te informeren als er per vergissing geld wordt bijgeschreven aan het account van een gebruiker. De gebruiker erkent dat dergelijke fondsen geen gift of donatie zijn en niet mogen worden gebruikt om verdere Spelen te maken of van de Rekening te worden verwijderd. SL zal deze crediteringsfouten herstellen door aanpassingen in de Account, of indien nodig via juridische stappen tegen de Gebruiker.
- 5.4. Het saldo dat op de rekening van een gebruiker is gestort en niet voor Spelen is gebruikt, kan niet worden opgenomen. Alleen winsten mogen door de gebruiker worden opgenomen.
- 5.6. SL behoudt zich het recht voor om voorwaarden op te leggen aan de gebruikte betaalmethoden. SL behoudt zich ook het recht voor om de geaccepteerde betaalmethoden te wijzigen, toe te voegen, te beperken of op te schorten, zonder kennisgeving.
- 5.7. SL behoudt zich het recht voor om het minimale en maximale stortingsbedrag per transactie en/of per maand voor elke geaccepteerde betaalmethode te beperken. Het maximale stortingsbedrag kan verschillen afhankelijk van de betaalmethode.
- 5.8. SL behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen inzicht een afbeelding aan te vragen van beide zijden van de creditcard die door een gebruiker wordt gebruikt om een storting te doen. De gebruiker kan worden gevraagd het CVV-nummer te verbergen en bepaalde cijfers op de kaart te maskeren.

VI. PROCEDURE OM TE SPELEN

- 6.1. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het bevestigen van de juistheid van elke Spelen. Zodra een Spelen is gemaakt, kan de Spelen niet door de gebruiker worden geannuleerd en zal SL geen verzoeken om annuleringen of retourneringen van Spelen via de website accepteren.
- 6.2. SL behoudt zich het recht voor om op elk moment elk Spelen dat door de gebruiker is gemaakt volledig of gedeeltelijk te annuleren of te weigeren.
- 6.3. Een Spelen is alleen geldig wanneer SL aan de gebruiker heeft bevestigd dat deze Spelen succesvol is verwerkt volgens de Regels.
- 6.4. Bij het plaatsen van een sportweddenschapsspel weten gebruikers dat de weddenschapsodds kunnen veranderen tussen het starten van een Spelen en de verwerking van de Spelen. De gebruiker accepteert alle wijzigingen in de toepasselijke odds in het normale verloop tussen het moment dat de weddenschap wordt geplaatst en het moment dat de weddenschap door SL wordt verwerkt.

VII. PRIJZEN

- 7.1. Geldprijzen gerelateerd aan het casino en iGaming worden rechtstreeks op de rekening van de gebruiker gestort.

- 7.2. Geldprijzen worden uitsluitend uitbetaald in Surinaamse dollars ('SRD').
- 7.3. Niet-geldprijzen worden zo snel mogelijk na het bepalen van de winnaar overgedragen aan de gebruiker die recht heeft op de prijs.
- 7.4. De gebruiker accepteert dat de prijzen betrekking hebben op:
- a) elektronische loterijspellen of sportwedenschappen kunnen alleen binnen negentig (90) kalenderdagen na de trekking waarin de prijs is verkregen worden geclaimd. De gebruiker accepteert dat het recht om de prijzen te claimen verloopt zodra de periode van negentig (90) kalenderdagen na de trekking waarin de prijs is verkregen is verstreken, dus SL zal na deze periode geen prijs meer uitkeren.
 - b) casino-, virtuele sportwedenschappen en iGaming-spellen worden als geclaimd beschouwd op het moment dat de geldprijs op het account van de gebruiker wordt gestort.

VIII. CLAIMEN VAN VOORWAARDEN

- 8.1. Voor elektronische loterij- en sportwedenschappenprijzen boven SRD 10.000,- behoudt SL zich het recht voor om de identiteit van de persoon te bevestigen.
- 8.2. Elektronische loterij- en sportwedenschappenprijzen boven SRD 10.000,- kunnen worden opgeëist bij aangewezen SL-kantoren in het land Suriname.
- 8.3. De gebruiker stemt hierbij in met het publiceren van de naam van de gebruiker, het adres en de foto's van de gebruiker als de gebruiker een prijs wint boven SRD 10.000,-.

IX. VERTRAAGDE OF UITGESTELDE UITBETALING VAN PRIJZEN.

- 9.1. SL behoudt zich het recht voor om de uitbetaling van een prijs uit te stellen wanneer dit vereist is door toepasselijke wetgeving of wanneer er, volgens SL, alleen een gerechtvaardigde reden is om dit te doen.

X. FRAUDE

- 10.1. Gebruikers moeten SL onmiddellijk op de hoogte stellen als ze denken of vermoeden dat hun account is gecompromitteerd of door een derde partij is benaderd.
- 10.2. SL behoudt zich het recht voor om elk gebruikersaccount dat is gecompromitteerd of betrokken is bij een plan om SL of een derde partij te bedriegen te annuleren of te schorsen.
- 10.3. Iedereen die probeert SL te bedriegen, wordt overgedragen aan juridische autoriteiten voor vervolging volgens de toepasselijke wetgeving.

XI. BEPERKING VAN VERPLICHTINGEN

- 11.1. SL is niet aansprakelijk voor:
- a) Het gebruik van het account van de gebruiker door een derde partij om Spelen te faciliteren, tenzij deze toegang werd veroorzaakt door grove nalatigheid van SL. Een gebruiker neemt verder alle verantwoordelijkheid voor Spelen die via zijn account worden gemaakt.
 - b) Het onvermogen van de gebruiker om verbinding te maken met de website vanwege communicatiefouten die te wijten zijn aan de Gebruiker, SL of een derde partij. SL garandeert niet dat de website en de Spelen op enig moment beschikbaar zullen zijn.
 - c) Onvermogen van de gebruiker om de spellen te spelen vanwege problemen met de hardware, software of een andere externe dienst waarop de website vertrouwt.
 - d) Onbeschikbaarheid van betalingssystemen die door SL of derden worden geleverd, waarop de websites vertrouwen om betalingen te verwerken.
 - e) Overmachten of overmacht, zoals: Terroristische daden, sabotage, waaronder computeraanvallen, rellen, stakingen, beslissingen van soevereine autoriteit, handelingen of gebeurtenissen van derden, overvallen, oorlogen, aardbevingen, overstromingen, stormen,

tornado's, orkanen, pandemieën en in het algemeen elke situatie die vergelijkbaar is met de bovengenoemde.

- (f) Elk verlies of schade die de gebruiker of een andere persoon kan lijden, voor zover het verlies en/of is toe te schrijven aan (een) schending van deze overeenkomst of enige lokaal toepasselijke wetgeving of regelgeving.
- (g) Onvermogen van de gebruiker om de spellen te spelen als gevolg van acties of beslissingen van een overheid of een overheidsinstantie die jurisdictie heeft over de spellen, en/of de gebruiker.
- (h) Schade als de Gebruiker erin slaagt deel te nemen aan een Spel zonder het vereiste krediet daarvoor te hebben. De Afzet wordt ongeldig verklaard. Een Afzet wordt alleen geaccepteerd als de Gebruiker voldoende krediet op zijn of haar Account heeft voor een Spel.

- 11.2. Tenzij dit niet is toegestaan door de toepasselijke wet, heeft de gebruiker geen recht tegen SL voor directe, gevolg-, indirecte, of punitieve schade met betrekking tot het gebruik van de Website, het Spelen van Spellen, of schending van vertrouwelijkheid met betrekking tot persoonlijke informatie die toebehoort aan de gebruiker die door SL wordt bewaard.
- 11.3. Tenzij beperkt door de toepasselijke wet, is de maximale aansprakelijkheid van SL tegenover een gebruiker met betrekking tot elke claim of eis die de gebruiker tegen SL stelt voor schade van welke aard dan ook, verlies of juridische kosten, de waarde van de Spelen die op de website wordt gemaakt en door de software wordt geaccepteerd.
- 11.4. De gebruiker stemt ermee in SL te vrijwaren en schadevrij te behouden voor eventuele schade die SL kan lijden in de vorm van boetes en/of sancties opgelegd door zijn toezichthouder(s) als gevolg van enige actie of nalatigheid van de Gebruiker.
- 11.5. Hoewel SL er alles aan doet om te waarborgen dat de informatie over de Wedstrijden die op de website wordt gepubliceerd correct is, garandeert SL niet de juistheid van enige spelgerelateerde informatie die op de website wordt gepubliceerd of voor de juistheid van informatie over competities (vriendschappelijke wedstrijd, neutrale locatie, enz.). SL behoudt zich het recht voor om duidelijke fouten met betrekking tot verstrekte wedkansen en/of de evaluatie van wedresultaten op elk moment (zelfs na het evenement) te corrigeren of de getroffen Spelen als 'ongeldig' te verklaren. Duidelijke fouten kunnen typfouten, onjuiste wedstrijden, wisselvallige of verwisselde odds, verkeerde specificaties voor over/onder Spelen of soortgelijke fouten zijn die de mogelijke of daadwerkelijke winst beïnvloeden.

XII. HERGEBRUIK VAN WEBSITE-INHOUD

- 12.1. De informatie of gegevens die via deze website of een van haar delen toegankelijk zijn (inclusief, maar niet beperkt tot, resultaten, statistieken, sportgegevens en lijsten van wedstrijden, odds en soorten weddenschappen), is uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Herverspreiding van dergelijke informatie en/of commercialisering is strikt verboden. Er wordt geen garantie gegeven over de ononderbroken beschikbaarheid van dergelijke informatie of gegevens, de juistheid ervan of de resultaten die uit het gebruik worden verkregen. De informatie wordt niet verstrekt voor advies of begeleiding, maar voor informatieve doeleinden. Dergelijke informatie mag niet worden gebruikt bij het plaatsen van weddenschappen, die uitsluitend naar eigen inzicht en risico van de gebruiker worden gedaan.
- 12.2. Elk gebruik of commerciële exploitatie van het gehele of enig deel van de website, van de informatie of gegevens daarvan (inclusief, maar niet beperkt tot, resultaten, statistieken, sportgegevens en lijsten van wedstrijden, odds en weddenschappen) is strikt verboden, evenals andere informatie of gegevens op de website.
- 12.3. Het gebruik van geautomatiseerde systemen of software om gehele of elk deel van de website, haar informatie of gegevens (inclusief, maar niet beperkt tot, resultaten, statistieken, sportgegevens en wedstrijdlijsten), odds en wedcijfers) van andere informatie of gegevens op, binnen of als onderdeel van de website en/of de broncode voor enig doel te kopiëren en/of te extraheren, is strikt verboden.

- 12.4. SL garandeert niet dat de website zonder fouten of fouten functioneert, of dat de diensten van SL zonder onderbreking worden uitgevoerd. SL is niet verantwoordelijk voor enige storing of probleem dat ontstaat door de computerapparatuur van een Gebruiker, hun internetverbinding of de telecommunicatiedienstverlener (bijvoorbeeld als de Gebruiker geen weddenschappen kan plaatsen, of bepaalde informatie kan zien of ontvangen met betrekking tot bepaalde gebeurtenissen).
- 12.5. Een gebruiker mag de website niet gebruiken ten behoeve van derden of voor doeleinden (naar mening van SL) die als illegaal, lasterlijk, aanstootgevend of obscene kunnen worden beschouwd, of die als discriminerend, frauduleus, oneerlijk of ongepast worden beschouwd. SL mag elke activiteit melden die als verdacht wordt beschouwd en/of een schending van deze paragraaf wordt beschouwd.
- 12.6. Gebruikers mogen geen virussen, trojans, wormen, logische bommen of ander kwaadaardig of technisch schadelijk materiaal op de website brengen. Gebruikers mogen niet proberen de website te bezoeken met het doel de website, de hardware of software of enige computerapparatuur, software of website die eigendom is van derden, waarop de website vertrouwt, te verstoren, te beschadigen of te onderbreken.
- 12.7. SL beheert het verkeer van en naar zijn website. SL behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de toegang van een gebruiker tot de website te blokkeren als SL bewijs vindt dat wijst op geautomatiseerde of robotachtige gamingactiviteiten.

XIII. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

- 13.1. SL behoudt zich het recht voor om de website op bepaalde momenten ontoegankelijk te maken voor het uitvoeren van onderhoud, wijzigingen, correcties aan de inhoud op de website, of om welke andere reden dan ook naar eigen inzicht van SL.

XIV. FOUTEN EN WEGLATINGEN

- 14.1. SL kan elk Spel en een bijbehorende prijs die het gevolg was van een manifestfout met een Spel ongeldig verklaren.

XV. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 15.1. De website en de inhoud ervan zijn onderhevig aan auteursrechten die eigendom zijn van SL en haar licentiegevers. De gebruiker heeft een beperkte en herroepbare licentie om de Spellen te Spelen. Alle andere vormen van gebruik zijn verboden.
- 15.2. Alle producten, namen en bedrijfslogo's die op de website worden genoemd, zijn geregistreerde handelsmerken, dienstmerken of handelsnamen van hun respectievelijke eigenaren. Gebruikers zijn niet gemachtigd om handelsmerken te gebruiken die verbonden zijn aan de website of de spellen.

XVI. ANTI-WITWASMAATREGELN

- 16.1. Zonder het bovenstaande te beperken, machtigt de gebruiker SL om in het heden of in de toekomst en zo vaak als nodig en passend acht, via de relevante middelen en databaseconsultaties, alle door de SL benodigde informatie te verzoeken, te verkrijgen of te verifiëren, samen met het formulier "Ken uw Klant" of enige andere informatie of aanvullende documentatie. De Gebruiker verklaart dat alle informatie die aan SL op welke manier dan ook is verstrekt en voor welke procedure dan ook, authentiek, waar, betrouwbaar en correct is. Verder bevestigt de Gebruiker dat zijn activa, fondsen en middelen van legale oorsprong zijn, en dat zij dus niet afkomstig zijn van of bestemd zijn voor illegale activiteiten, zoals: witwassen of financiering van terrorisme, of enige andere vorm van criminele activiteiten.

- 16.2. De gebruiker erkent dat SL onderworpen is aan wetten en regels tegen witwassen en financiering van terrorisme.
- 16.3. De gebruiker erkent dat SL verplicht is om verdachte handelingen die door de gebruiker zijn gepleegd en te rapporteren. SL is eveneens verplicht om aan de relevante autoriteiten te rapporteren tekenen of indicatoren van verdachte operaties, of van handelingen die illegale activiteiten kunnen bevorderen, ondersteunen of dienen, waaronder maar niet beperkt tot witwassen, terrorismefinanciering of andere criminele activiteiten.
- 16.4. SL behoudt zich het recht voor om het account van een gebruiker te schorsen of te sluiten als SL, naar eigen inzicht, de mening is toegedaan dat de gebruiker een saldo op zijn rekening heeft gestort (a) zonder de intentie om de door SL aangeboden spellen te Spelen, (b) in strijd is met toepasselijke witwaswetten, of (c) dat het opschorten of sluiten van de rekening om anti-witwasdoeleinden rechtvaardigt. In deze gevallen kan SL deze storting bovendien melden aan de juiste wettelijke instanties voor onderzoek.

XVII. VERANTWOORD SPELEN

- 17.1. SL zet zich in om ervoor te zorgen dat haar gebruikers op een verantwoorde manier spelen, aangezien gamen voor sommige mensen verslavend kan zijn. Om ervoor te zorgen dat gebruikers een positieve ervaring hebben met onze spellen, hebben we een aantal Spelen-gerelateerde controles toegevoegd die door de gebruiker kunnen worden geconfigureerd. Deze bedieningselementen kunnen door de gebruiker worden ingesteld via de website en/of door contact op te nemen met de klantenservice. Deze functies kunnen het volgende omvatten:
 1. Stel limieten op de stortingen.
 2. Zelfuitschakeling voor onbepaalde tijd.
- 17.2. SL verbindt zich ertoe links naar externe instanties en informatie op de website op te nemen die een gebruiker kan helpen als hij denkt dat hij mogelijk een probleem heeft met gokverslaving. SL moedigt gebruikers aan om via deze delen van de links op onze website hulp te zoeken en contact op te nemen met de klantenservice als ze reden hebben om te denken dat ze mogelijk door een gameverslaving worden getroffen.
- 17.3. De gebruiker erkent dat het maken van Spelen op de website van SL het risico met zich meebrengt om geld te verliezen. Het is de enige verantwoordelijkheid van de gebruiker om de verliezen die door Spelen worden geleden op zich te nemen.
- 17.4. Gebruikers die zelf opgelegde controles hebben en een controle willen verwijderen, kunnen de controles pas bijwerken nadat een afkoelperiode is verstreken vanaf de dag dat de oorspronkelijke controle werd ingesteld. Verhoogde controleniveaus kunnen echter direct worden ingevoerd.
- 17.5. SL kan een gebruiker op tijdelijk of permanent moment uitschakelen van Spelen als SL redelijkerwijs vermoedt dat de gebruiker een gameverslaving heeft of een hoog risico loopt op het ontwikkelen van een game-verslavingsrisico. De gebruiker wordt geïnformeerd over zijn of haar gehandicapte status en de algemene instructies voor herplaatsing, indien van toepassing.

XVIII. GESCHILLEN:

- 18.1. De gebruiker stemt hierbij in met het oplossen van elke controverse, discrepantie of claim die ontstaat of betrekking heeft op de uitvoering of interpretatie van deze Voorwaarden zal worden opgelost door commerciële arbitrage, die in Suriname zal plaatsvinden in overeenstemming met de Arbitragewet en de Arbitrageregels van de Commissie voor Internationaal Handelsrecht van de Verenigde Naties. Arbitrages zullen worden behandeld door één (1) arbiter die bevoegd is om alle controverses, claims en verschillen die aan hun kennis worden voorgelegd, op te lossen in overeenstemming met de Arbitrageregels van de Commissie voor Internationaal Handelsrecht van

de Verenigde Naties, de Arbitragewet, andere relevante wetten, en in elk geval onder inachtneming van de Universele Rechtsbeginselen. Tenzij toegestaan door de toepasselijke wet of wanneer er sprake is van een duidelijke fout, is de beslissing van de arbiter definitief.

XIX. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJKE WETGEVING:

- 19.1. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de toepasselijke wetgeving voor de doeleinden van deze Voorwaarden de wetten van de natie Suriname zal zijn.

XX. AANVAARDING VOORWAARDEN

- 20.1. Een gebruiker wordt geacht deze overeenkomst te aanvaarden vanaf het eerdere van:
- a) het aangevinken en vervolgens op het gedeelte 'Acceptatie van de Overeenkomst' bij het aanmaken van de rekening hebt geklikt; of
 - b) het Spelen van een Spel.
- 20.2. Door de overeenkomst te accepteren, stemt de gebruiker ermee in dat hij de gelegenheid heeft gehad om de voorwaarden van de overeenkomst te lezen en juridisch advies in te winnen. De gebruiker bevestigt verder dat de overeenkomst, inclusief alle documenten waarnaar in de overeenkomst wordt verwezen, de relatie tussen SL en de gebruiker regelt met betrekking tot de website, spellen, prijzen, het privacybeleid en deze algemene voorwaarden.

XXI. OVERIG

- 21.1. In geval van conflict tussen een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst, is de volgorde van prioriteit van hoogste naar laagste:
- a) Deze Algemene Voorwaarden; en
 - b) Het privacybeleid.
- 21.2. SL behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst bij te werken, inclusief zonder beperking het Privacybeleid, door een bijgewerkte versie op de website te plaatsen. Een gebruiker wordt geacht de bijgewerkte Overeenkomst te hebben geaccepteerd door het voortgezet gebruik van de website. Als een gebruiker de updates niet kan accepteren, is de enige oplossing voor de gebruiker om te stoppen met het bezoeken van de website, het stoppen met het spelen van de spellen en het verzoek om deactivering van zijn account.