

Privacybeleid

1. Algemeen

CBN SURINAME N.V., ook bekend als de Surinaamse Lotto (hierna: "SL"), is zich bewust van onze verantwoordelijkheid om de persoonlijke informatie die onze gebruikers aan ons toevertrouwen te beschermen. Wij nemen deze verantwoordelijkheid serieus. Onze behandeling van de persoonlijke informatie van onze gebruikers zal in overeenstemming zijn met de wetten van de Republiek Suriname en internationale normen – vanaf het moment dat we deze persoonlijke informatie verkrijgen tot het moment dat deze uit onze database wordt verwijderd.

Voor de doeleinden van dit Privacybeleid betekent "Persoonlijke Informatie" alle geregistreerde informatie over een identificeerbaar individu en "Gebruiker" betekent elke deelnemer aan de online spellen die wij aanbieden. Persoonlijke informatie omvat geen geanonimiseerde informatie waarbij informatie die van een individu is verzameld identificatie bevat die aan een bepaald individu zijn gekoppeld en verwijderd zijn.

Dit Privacybeleid vormt een integraal onderdeel van onze Algemene Voorwaarden en bepaalt hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens verzamelen. De volgende zaken zullen hierin worden behandeld:

- Doeleinden van het verzamelen van persoonlijke informatie;
- Persoonlijke informatie die we mogelijk verzamelen;
- Gebruik van persoonlijke informatie;
- Openbaarmaking van persoonlijke informatie aan derden en websites van derden;
- Informatiebeveiliging;
- Cookies;
- Gebruikersrechten;
- Wijzigingen in dit privacybeleid en de plicht van de gebruiker om persoonlijke informatie up-to-date te houden; en
- Hoe contact met ons op te nemen.

Dit privacybeleid is van toepassing op deze website evenals op elk ander online platform dat wij mogelijk aanbieden.

2. *Doeleinden van het verzamelen van persoonlijke informatie*

Wij verzamelen alleen persoonlijke informatie van onze gebruikers voor zover dit nodig is voor specifieke doeleinden en wettelijk toegestaan. De persoonsgegevens die wij verzamelen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om aan te tonen dat onze gebruikers de wettelijke leeftijd hebben om deel te nemen aan de spellen die wij aanbieden. Onze spellen worden niet aangeboden aan personen die de wettelijke leeftijd nog niet hebben bereikt om eraan deel te nemen;
- om ons in staat te stellen onze dienst, producten, programma's, aanbiedingen en processen te verbeteren;
- de creatie van geanonimiseerde data.
- voor productadministratie;
- voor marketingdoeleinden;
- het faciliteren van naleving van de toepasselijke wetgeving en het handhaven van de integriteit van onze operaties;
- met het doel van het voorkomen van witwassen en/of financiering van terrorisme, zoals vereist door de wetten van het Republiek Suriname.
- om deze vertrouwelijk te delen met onze gelieerde ondernemingen, aannemers, leveranciers en professionele adviseurs die SL ondersteunen bij het runnen van ons bedrijf;

3. *Persoonlijke informatie die we mogelijk verzamelen*

De informatie die we kunnen verzamelen omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende van een Gebruiker:

- naam;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- ondersteunende documenten om identiteit te verifiëren;

- telefoonnummer(s);
- adres;
- professionele informatie zoals beroep of arbeidsmarkt;
- apparaatinformatie en verbindings-IP-adres;
- betalingsinformatie;
- opname-rekeninginformatie;
- taal- en marketingvoorkeuren;
- locatie van het apparaat;
- ondersteunende documenten om het eigenaarschap van de opnamerekening te bevestigen;
- verantwoorde spelinstellingen/-limieten;
- gebruikersnaam en wachtwoord;
- beveiligingsvragen en -antwoorden;
- klantenservicegegevens;
- transactie- en speelgeschiedenis;
- Gebruikersaccountinformatie.

4. *Gebruik van persoonlijke informatie*

De persoonlijke informatie die ons wordt toevertrouwd, wordt als strikt vertrouwelijk behandeld, behalve:

- a. in de situatie beschreven onder 5 of voor doeleinden die verband houden met onze anti-witwasverplichtingen;
- b. om wettelijke rechten uit te oefenen kunnen wij u aanklagen vanwege uw schending van de Algemene Voorwaarden;
- c. om te reageren op juridische procedures; of
- d. zoals anders toegestaan door de toepasselijke wet.

We bewaren persoonlijke informatie alleen voor de tijd die nodig is voor het beoogde doel van gegevensverzameling of zolang we wettelijk verplicht zijn dit te doen.

5. *Websites van derden*

Onze websites en ander materiaal kunnen links naar websites van derden bieden voor uw gemak en informatie. Dit Privacybeleid geldt niet voor websites of producten of diensten die door derden worden geleverd. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor de privacypraktijken van dergelijke derden en moedigen u aan alle privacybeleid van derden te lezen voordat u gebruikmaakt van websites, producten of diensten van derden.

6. *Informatiebeveiliging*

Wij hebben fysieke, organisatorische, contractuele en technologische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of diefstal, ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking.

Net als de meeste organisaties kunnen wij niet garanderen dat onze waarborgen altijd effectief zullen zijn. Een inbreuk op beveiligingsmaatregelen kan leiden tot risico's zoals phishing en identiteitsdiefstal. In dergelijke gevallen handelen wij snel om de risico's te beperken en u te informeren waar er een reëel risico op aanzienlijke schade is, of zoals anders vereist door de wet.

Als u denkt dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als u vindt dat de veiligheid van de informatie die u ons heeft verstrekt is gecompromitteerd), neem dan onmiddellijk contact met ons op op de onderstaande manier onder "Hoe contact met ons opnemen".

7. *Cookies*

Onze website(s) gebruiken cookies om uw ervaring te verbeteren. Een cookie is een combinatie van gegevens dat op uw computer wordt opgeslagen en dat u als gebruiker identificeert. Deze informatie bevat informatie om uw computer te koppelen aan uw account op onze website. Het gebruik van een cookie is niet gekoppeld aan persoonlijke informatie die u heeft verstrekt.

8. *Gebruikersrechten*

Onze gebruikers hebben de volgende rechten met betrekking tot onze omgang met hun persoonlijke informatie:

- Toegangsrechten en gegevensportabiliteit: De gebruiker kan te allen tijde een kopie van de door ons bezitten persoonlijke informatie over hen verkrijgen.
- Recht op correctie: In het geval dat de gegevens die wij over een gebruiker hebben zijn, zijn:
onnauwkeurig, onvolledig of verouderd, kan de gebruiker verzoeken om correctie van genoemde gegevens, maar het is aan ons om te bepalen of de geïdentificeerde onnauwkeurigheid, onvolledigheid of veroudering moet worden gecorrigeerd.
- Recht op beperking van verwerking, bezwaar tegen verwerking en intrekking van toestemming – De gebruiker kan te allen tijde verzoeken dat wij bepaalde gegevensprocessen beperken of stoppen, mits er geen andere wettelijke grond bestaat waarop wij gemachtigd zijn om genoemde gegevens te verwerken.
- Recht om een klacht in te dienen – Alle verzoeken, klachten of vragen kunnen worden gericht aan
Wij op de hieronder beschreven manier onder "Hoe contact met ons opnemen". Wij zullen verzoeken, klachten of vragen behandelen en u tijdig beantwoorden.
- Recht om zich af te melden voor promotionele communicatie: Gebruikers kunnen zich op elk gewenst moment afmelden van onze promotionele communicatie door op de uitmeldknop in de ontvangen communicatie te drukken.

9. *Wijzigingen in dit Privacybeleid en de plicht van de gebruiker om persoonlijke informatie up-to-date te houden*

9.1 Wijzigingen in dit Privacybeleid

SL behoudt zich het recht voor om dit beleid op elk moment aan te passen, dus bekijk het alstublieft regelmatig. Wanneer we dit doen, plaatsen we de bijgewerkte versie op onze website(s).

9.2 Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens

Het is belangrijk dat de persoonlijke informatie die we over onze gebruikers hebben accuraat en actueel is. Houd ons alstublieft op de hoogte als uw persoonlijke informatie verandert tijdens uw relatie met ons.

10. *Hoe contact met ons op te nemen*

Alle opmerkingen, vragen, zorgen of klachten met betrekking tot uw persoonlijke informatie of onze privacypraktijken moeten worden doorgestuurd naar onze juridische afdeling via: general.counsel@cbnco.com